

From: "5.1.2.e" "
Sent: Thu, 9 Feb 2023 16:01:47 +0100
To: "5.1.2.e" "<5.1.2.e@utrecht.nl>
Subject: FW: Reactie via medewerker
Importance: High

Wil jij dit even nakijken? Dit heb jij verder opgepakt destijds.

Van: 5.1.2.e "<5.1.2.e@utrecht.nl>
Verzonden: donderdag 9 februari 2023 16:01
Aan: 5.1.2.e "<5.1.2.e@utrecht.nl>
Onderwerp: FW: Reactie via medewerker
Urgentie: Hoog

Dag 5.1.2.e

Zie onderstaande vraag van het KCC. Zou jij 5.1.2.e asap willen terugbellen over haar klacht.

Volgens mij is deze onterecht afgesloten. Het handhavingsverzoek die ik heb afgehandeld is niet door 5.1.2.e ingediend, maar door 5.1.2.e 5.1.2.e namens Stichting tegen Geluidsoverlast.

Zou je van jouw (telefonisch contact) per mail aan mij en het KCC een terugkoppeling willen sturen?

CHZ_KLA-22-33030 - Klacht/Melding

10476801 - overlast veranda horeca
Mariaplaats 14 te Utrecht

Algemeen	Zaaknummer	CHZ_KLA-22-33030
Betrokkenen	Extern zaaknummer	
Objecten	OLO nummer	
Checklisten	Startdatum	20-9-2022
Documenten	Startdatum gepland	
Financieel	Einddatum	22-9-2022
Onderdelen	Einddatum gepland	
Berichten	Rappedatum	
Deelzaken	Omschrijving	10476801 - overlast veranda horeca
Melding/Klacht	Toelichting	Zie CHZ_HC-22-32901, handhavingsverzoek ingediend, gaat over dezelfde casus daarom deze klacht gesloten.
Besluiten		
Rel. zaken		
Notities		
Taken		
Mijlpalen		
Politie/Wijk registratie		
Globale locatie		Mariaplaats 14 te Utrecht
Locatiedossier		05083-L - Mariaplaats De Vereeniging B.V. - Mariaplaats 14 te Utrecht
Fase		ZKAH Zaak afgehandeld
Zaakstatus		Gesloten
Zaakresultaat		Niet uitgevoerd
Verantwoordelijke		5.1.2.e

Dank alvast!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Juridisch adviseur

5.1.2.e

5.1.2.e [@utrecht.nl](mailto:5.1.2.e@utrecht.nl)

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Vergunningen

Postbus 8406

3503 RK Utrecht



Van: 5.1.2.e [@utrecht.nl](mailto:5.1.2.e@utrecht.nl) <5.1.2.e@utrecht.nl>

Verzonden: donderdag 9 februari 2023 14:39

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@utrecht.nl>

Onderwerp: Reactie via medewerker



Beste collega,

Deze vraag hebben wij binnengekregen, maar kunnen wij zelf niet (volledig) beantwoorden.

Mevrouw had een klacht (10476801) ingediend, zie Squit CHZ_KLA-22-33030. Maar heeft daar nooit antwoord op gehad, voor zover wij kunnen zien.

Wij zien daarin dit bericht staat "Zie CHZ_HC-22-32901, handhavingsverzoek ingediend, gaat over dezelfde casus daarom deze klacht gesloten."

Kan mevrouw toch een antwoord krijgen?

Kunnen jullie s.v.p. binnen drie dagen het antwoord sturen naar 5.1.2.e [@utrecht.nl](mailto:5.1.2.e@utrecht.nl)? Wanneer jullie de vraag direct aan de burger beantwoorden, willen jullie dan de tussenliggende berichten en e-mailadressen verwijderen en ons in de CC meenemen?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

Klantcontactcentrum

zaaknummer 10930128