

Overzicht contactmomenten cloudleveranciers

Nr.	Aard van contactmoment (bijv. overleg, bijeenkomst, telefoongesprek, presentatie, etc.	Functie gemeentelijke deelnemer	organisatie externe deelnemer(s)	opmerkingen
1	teams overleg	Supplymanager Hosting	Customer Success accountmanager	Kennismaking n.a.v. overdracht IAM verantwoordelijkheid
2	teams overleg	Supplymanager Hosting	Account Technology Strategist	Security roadmap Utrecht / Entra
3	teams overleg	Supplymanager Hosting, Product Owner Hosting	Cloud Solution Security Architect, Enterprise Security Specialist, Principal Product Manager - Entra ID, Customer Support accountmanager, Cybersecurity Sales Specialist	EntraID
4	teams overleg	Supplymanager Werkplek, Product owner Digitaal samenwerken, cloud en IAM. functioneel applicatiebeheerders, Security officer en manager. Security Analyst. teamleider gegevensbescherming	Account Technology Strategist, Enterprise Security Specialist	Security roadmap gemeente Utrecht
5		Domeinarchitect		Ik organiseer vanuit architectuur geen sessies met Microsoft, tevens niet bij meetings gezeten die door anderen zijn georganiseerd
6				Wel regelmatig operationeel werkoverleg en tactisch overleg met Microsoft.
7	Fysieke bijeenkomst	Contractmanager, Product Owners Domstad IT	Customer Success Manager	Evaluatie Unified Support dienstverlening en voorstel dienstverlening
8	teams overleg	Management	Account manager	Exitgesprek Unified Support dienstverlening
9	Fysieke bijeenkomst	Contractmanager, Supply Manager Werkplek,	Account manager	Voorstel Unified Support dienstverlening
10	n.v.t.	Supplymanager Hosting vanaf sept. 2024	n.v.t.	Er is geen contact geweest met leveranciers van bedoelde bedrijven
11	n.v.t.	Teamleider IT4IT	n.v.t.	Er is geen contact geweest met leveranciers van bedoelde bedrijven
12	n.v.t.	Supplymanager Georegistraties (sinds augustus 2024)	n.v.t.	In het afgelopen jaar heb ik geen contact gehad met cloudleveranciers
13	overall Close out sessie	Supplymanager Werkplekken, productowners en teamleden DSW	Principal Product Manager, Customer Support accountmanager	Terug koppeling op de workshops die zijn gevolgs door GU medewerkers: Cloud Success Plan for Office365 (7 – 9 juni 2021). -Governance for Microsoft365 (20 – 23 september 2021) -Operational Roles & tasks for Office365 (6, 16 en 20 december 2021)
14	Gemeente Utrecht Microsoft Security & Compliance digitaal samenwerken (Sessie 1)	Supplymanager Werkplek, Product owner Digitaal samenwerken, cloud en IAM. functioneel applicatiebeheerders, Security officer en manager. Security Analyst. teamleider gegevensbescherming	Customer Support accountmanager, verschillende Microsoft specialisten	Utrecht presenteert jaarplan (verschillende initiatieven) rondom Security en Compliance digitaal samenwerken (focus op korte- en lange termijn)
15	Gemeente Utrecht Microsoft Security & Compliance digitaal samenwerken (Sessie 2)	Supplymanager Werkplek, Product owner Digitaal samenwerken, cloud en IAM. functioneel applicatiebeheerders, Security officer en manager. Security Analyst. teamleider gegevensbescherming	Customer Support accountmanager, verschillende Microsoft specialisten	Vervolg sessie om een gezamenlijk plan op stellen (Microsoft zal e.e.a. ook voorbereiden n.a.v. sessie 1)
16	Security & Compliance mapping Gemeente Utrecht - Microsoft	Supplymanager Werkplek, Product owner Digitaal samenwerken, cloud en IAM. functioneel applicatiebeheerders, Security officer en manager. Security Analyst. teamleider gegevensbescherming	Customer Support accountmanager, verschillende Microsoft specialisten	
17	Gemeente Utrech Microsoft Security & Compliance motion	Supplymanager Werkplek, Product owner Digitaal samenwerken, cloud en IAM. functioneel applicatiebeheerders, Security officer en manager. Security Analyst. teamleider gegevensbescherming	Customer Support accountmanager, verschillende Microsoft specialisten	Overleg om de security & Compliance motion te bespreken
18	Gemeente Utrecht Microsoft Unified Scoping	Supplymanager Werkplek, Product owner Digitaal	Customer Support accountmanager,	Opzetten van een POC ("proeftuin") voor Teams Telefonie voor de beheerders
19	Gemeente Utrecht Microsoft Veilig Mailen sessie	Supplymanager Werkplek, Product owner Digitaal samenwerken, cloud en IAM. functioneel applicatiebeheerders, Security officer en manager. Security Analyst. teamleider gegevensbescherming	Customer Support accountmanager, verschillende Microsoft specialisten	Sessie m.b.t. het Veilig Mailen traject en de (on)mogelijkheden met DLP en Sensitivity labels

20	Gemeente Utrecht Microsoft Unified Workshop Teams Telefonie	Supplymanager Werkplek, Product owner Digitaal samenwerken, cloud en IAM. functioneel applicatiebeheerders, Security officer en manager. Security Analyst. teamleider gegevensbescherming	Customer Support accountmanager, verschillende Microsoft specialisten	Technische deepdive; hoe beheer, logging verzamelen specifiek voor Telefonie beheerders
21	Teams - Utrecht / Microsoft security sessie	Supplymanager Werkplek, Product owner Digitaal samenwerken, cloud en IAM. functioneel applicatiebeheerders, Security officer en manager. Security Analyst. teamleider gegevensbescherming	Customer Support accountmanager, verschillende Microsoft specialisten	Voortgang op security
22	Gemeente Utrecht & Microsoft Azure Cost Optimization Assessment - Findings & Recommendations	Supplymanager Werkplek, Product owner Digitaal samenwerken, cloud en IAM. functioneel applicatiebeheerders, Security officer en manager. Security Analyst. teamleider gegevensbescherming	Customer Support accountmanager, verschillende Microsoft specialisten	Kennis sessie
23	security roadmap sessie Gemeente Utrecht / Microsoft	Supplymanager Werkplek, Product owner Digitaal samenwerken, cloud en IAM. functioneel applicatiebeheerders, Security officer en manager. Security Analyst. teamleider gegevensbescherming	Customer Support accountmanager, verschillende Microsoft specialisten	Roadmapsessie
24	Maandelijks overleg	Supplymanager ICT werkplekken	Account Technology Strategist	Diverse onderwerpen voornamelijk operationeel en tactisch overleg over voortgang van projecten en ontwikkelingen
25	Brainstorm GenAI / Copilot GU en MS	Strategisch Adviseur CIO, Supplymanager Werkplekken en Productowner DSW	Account Technology Strategist en Solution Specialist modern work	Update vanuit Microsoft mbt DPIA(s)/memo/berichtgeving online + ontwikkelingen andere gemeentes
26	Workshop Copilot M365	Supply manager, productowners en teamleden Digitaal Samenwerken	specialist M365	2 daagse workshop
27	Workshop Copilot M365	Supply manager, productowners en teamleden Digitaal Samenwerken	specialist M366	2 daagse workshop
28	aanvullende security VG	Supply manager, productowner en Diso VG	Customer Support accountmanager, verschillende Microsoft specialisten	Er zijn vanuit VG vaak aanvullende security voorwaarden waar zij aan moeten voldoen. Deze willen we graag bespreken met Microsoft
29	Unified Support gemeente Utrecht	Supplymanagers, Contractmanagers	Customer Support accountmanager, Unified Specialist	Onderhandelingen unified support contract
30	Bespreken voorstel unified support Microsoft	Productowners en supplymanagers en contractmanager	Customer Support accountmanager, Unified Specialist	Voorstel bespreken met productowners GU
31	Gemeente Utrecht Microsoft Unified renewal voorstel doornemen	Productowners en supplymanagers en contractmanager	Customer Support accountmanager, Unified Specialist	Nieuw voorstel Unified support doornemen
32	GU/Microsoft: Unified Support	Supplymanager en contractmanager	Customer Support accountmanager, Unified Specialist	Aanvullende dienstverlening
33	Klantverhaal Micosoft	Supplymanager Werkplek, Product owner Digitaal samenwerken, cloud en IAM. Teamleider gegevensbescherming	Extern bureau ingeschakeld door Microsoft	Link naar het artikel: https://www.microsoft.com/en/customers/story/1746988028356548444-gemeente-utrecht-microsoft-365-e5-national-government-en-netherlands

Functies van de invullers van het formulier

Supply manager hosting / Teamleider
 CLM
 Directeur IPM
 Teamleider gegevensbescherming
 Domein architect technisch domein
 Supply Manager cloud
 Contractmanager
 Teamleider IT4IT
 Supply Manager Georegistraties
 Supply Manager ICT werkplekken