

Organisatieonderdeel Wijken en Publiekszaken

Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

Telefoon 14 030

www.utrecht.nl



Mevrouw 5.1.2.e

Per e-mail: 5.1.2.e [@live.nl](mailto:5.1.2.e@live.nl)

Behandeld door	Woo-team	Datum van dit besluit	19 maart 2026
Dossiernummer	2025-0934	Ons kenmerk	34041127/2
E-mail	woo@utrecht.nl	Onderwerp	Woo-besluit inzake handleidingen aanvraag briefadres
Bijlage(n)	Diverse		
Uw kenmerk	-	Verzonden op	Zie datum e-mail
Datum uw verzoek	19 december 2025		

Geachte mevrouw 5.1.2.e

In uw verzoek van 19 december 2025 hebt u ons gevraagd om, op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo), informatie openbaar te maken over de handleidingen voor de aanvragen van een briefadres. U vroeg specifiek om de onderstaande informatie:

4). *Handleidingen, protocollen en werkinstructies*

- De geldende interne werkinstructies voor:
 - de behandeling van briefadresaanvragen; en
 - adresonderzoek

5). *Overzicht termijnen en behandelaars*

- Een overzicht van medewerkers, en voor zover dit niet mogelijk is, in ieder geval de afdelingen die betrokken zijn (geweest) bij behandeling en besluitvorming;
- Een tijdslijn (of logbestand) van handleidingen die zijn verricht naar aanleiding van verzoek(en) van ondergetekende; en
- Alle documentatie met daarin de gronden en/of beweegredenen die tot overschrijding van wettelijke termijnen en de legitimering van deze overschrijdingen.




In de ontvangstbevestiging met het kenmerknummer 34036367/1 is aangegeven dat uw verzoek op verschillende manieren in behandeling wordt genomen. De punten 1 en 2 van uw verzoek zijn behandeld op grond van artikel 5.5 van de Woo. De punten 4 en 5 van uw verzoek worden behandeld op grond van artikel 4.1 van de Woo. Dit besluit ziet op de punten 4 en 5 van uw verzoek.

Beslistermijn

Wij verdaagden, met toepassing van artikel 4.4, tweede lid, van de Woo, de beslistermijn met twee weken, omdat uw verzoek zo omvangrijk of gecompliceerd was. Dit bleek achteraf niet het geval. Desondanks is het ons niet gelukt om binnen de termijn van 6 weken een besluit te nemen op uw verzoek. Om deze reden hebben wij op contact 29 januari 2026 contact met u opgenomen en aangegeven dat wij wegens het uitvoeren van een extra zoekslag voor uw verzoek langer de tijd nodig hadden. Wij hebben hierbij aangegeven dat wij voornemens waren om u eind februari 2026 een besluit toe te sturen. Op 25 februari 2026 hebben wij nogmaals contact met u opgenomen en aangegeven dat wij de documenten voor uw verzoek inmiddels hadden ontvangen en dat wij hebben geconstateerd dat wij langer de tijd nodig hebben voor de behandeling van uw verzoek. Wij hebben hierbij aangegeven dat wij eind maart 2026 verwachten het besluit op uw verzoek toe te sturen.

Documentenonderzoek

Naar aanleiding van uw verzoek hebben wij gekeken welke documenten er binnen de gemeente Utrecht beschikbaar zijn. Een overzicht van deze documenten vindt u hieronder.

-  1_proces adresonderzoek_v2025_geanonimiseerd
-  2_Werkinstructie briefadres_augustus2025_geanonimiseerd
-  3_WOO_geanonimiseerd

Wij hebben bij het organisatieonderdeel Publiekszaken gezocht naar de documenten voor uw verzoek. Er is door middel van het dossiernummer 30262554 gezocht in het Zaaksysteem en de mailbox van de medewerker aan wie uw dossier was toebedeeld. Daarnaast is er ook gezocht in de gedeelde mailbox van het cluster/ de vakafdeling/ het team. Hierna treft u ons besluit over dit dossier aan.

GEEN BESLUIT: al openbaar en geen documenten

Op een deel van uw verzoek nemen wij geen besluit. Het gaat om alle documentatie met daarin de gronden en/of beweegredenen die tot overschrijding van wettelijke termijnen en de legitimering van deze overschrijdingen. Deze informatie is niet bij ons beschikbaar. Verder wordt er naast de documenten die zien op de handleidingen, protocollen en werkinstructies ook gebruik gemaakt van informatie die al openbaar is.

Al openbaar

Het volgende document kunt u vinden op internet.

Naast de documenten die zien op de handleidingen, protocollen en werkinstructies, wordt er ook gebruik gemaakt van de circulaire. De link verwijst naar de website: [Circulaire BRP en briefadres | RvIG](#)

Als iets al openbaar is, kunnen we niet meer besluiten om het openbaar te maken. De Woo is niet van toepassing op deze informatie. Dit is een mededeling. U kunt geen bezwaar tegen deze mededeling.

Wij hebben geen documenten die vallen onder uw Woo-verzoek

De door u opgevraagde documenten die zien op het punt van uw verzoek: "Alle documentatie met daarin de gronden en/of beweegredenen die tot overschrijding van de wettelijke termijnen leiden en de legitimering van deze overschrijdingen", zijn binnen de gemeente Utrecht niet beschikbaar. Wij hebben met het organisatieonderdeel binnen de gemeente afgestemd, maar de gevraagde documenten zijn niet beschikbaar.

Wij kunnen dan ook geen besluit nemen over openbaarmaking. Toch kunt u hier wel bezwaar tegen maken. Aan het eind van dit besluit leest u hier meer over.

BESLUIT OPENBAAR MAKEN

Wij maken één document volledig openbaar en de andere documenten gedeeltelijk openbaar. Wanneer wij de documenten gedeeltelijk of niet openbaar maken, maken wij gebruik van de uitzonderingsgronden van de Woo. De Woo maakt onderscheid tussen absolute en relatieve uitzonderingsgronden. Als er sprake is van een absolute uitzonderingsgrond mogen wij de informatie niet verstrekken. Bij een relatieve uitzonderingsgrond moeten wij een belangenafweging maken tussen het belang van openbaarmaking van de informatie en het belang dat de uitzonderingsgrond beschermt.

Openbaar

Op grond van de Woo besluiten wij het document zonder zwarte balken volledig openbaar te maken.

Gedeeltelijk openbaar

Wij besluiten de documenten met zwarte balken gedeeltelijk openbaar te maken. De bescherming van persoonsgegevens en het goed functioneren van de gemeente wegen voor ons zwaarder dan het belang van openbaarmaking van deze gegevens.

Datum 19 maart 2026
Ons kenmerk 34041127/2



De gegevens die wij niet openbaar maken hebben wij in de documenten in de bijlagen onleesbaar gemaakt met een zwarte balk. In deze zwarte balk staat een code, bijvoorbeeld 5.1.2E. Dit verwijst naar artikel 5.1 lid 2 onder e van de Woo. In de toelichting bij dit besluit leest u meer over de betekenis van deze codes en de reden waarom wij die gegevens niet openbaar maken.

Bedenkingen

In de ontvangstbevestiging van uw verzoek hebben wij u de mogelijkheid gegeven om uw bedenkingen over het openbaar maken van uw verzoek aan ons kenbaar te maken. Van die mogelijkheid hebt u geen gebruik gemaakt. Dat betekent dat wij uw verzoek met het besluit en de (gedeeltelijk) openbaar gemaakte informatie zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken op onze website publiceren.

Vragen?

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, kunt u contact opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Per e-mail: woo@utrecht.nl. Zet in uw e-mail het dossiernummer of zaaknummer.

Telefonisch: 14 030 (Klant Contact Centrum gemeente Utrecht). Geef aan dat u een vraag hebt over een Woo-verzoek. De medewerker verbindt u dan door met de juiste collega.

Voor meer informatie over de Woo-procedure kunt u kijken op onze website:

[Woo-verzoek doen \(informatie openbaar laten maken\)](#)

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Utrecht,

E. van Geffen
Directeur Wijken en Publiekszaken

Bezwaar

Bent u het niet eens met dit besluit?

Dan kunt u ons dat laten weten ('bezwaar maken'). Wij gaan dan nog een keer goed naar ons besluit kijken. U moet uw bezwaar versturen *binnen zes weken na de datum die bovenaan deze brief staat*. Als u uw bezwaar later verstuurt, dan bestaat de kans dat wij uw bezwaar volgens de wet niet meer mogen behandelen.

U kunt op twee manieren bezwaar maken

1. Digitaal

Hiervoor gebruikt u het digitale formulier op www.utrecht.nl/bezwaar. Bezwaar maken kan *niet* per e-mail.

2. Met een brief

U kunt uw bezwaar per brief sturen aan:
Het college van burgemeester en wethouders van Utrecht
Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Wat moet er in uw bezwaar staan?

- a. een omschrijving van dit besluit (staat bij Onderwerp bovenaan deze brief);
- b. de verzenddatum en het kenmerk van deze brief (staat ook bovenaan deze brief).

➔ U mag in plaats van a. en b. ook een kopie van deze brief meesturen.

- c. de reden(en) waarom u vindt dat ons besluit niet klopt;
 - d. uw naam, adres, handtekening;
 - e. het telefoonnummer waarop u overdag te bereiken bent;
 - f. de datum waarop u de brief verstuurt.
-

Toelichting op codes in de zwarte balken

5.1.2E : Eerbiediging persoonlijke levenssfeer

Om te voorkomen dat iedereen weet om wie het gaat, hebben wij namen, rechtstreekse e-mailadressen en telefoonnummers onleesbaar gemaakt. Zo voorkomen we dat deze mensen in hun persoonlijke levenssfeer worden geschaad door het gebruik van deze informatie op het internet. Ook voorkomen we zo dat iemand privé benaderd wordt of dat met de gegevens wordt gefraudeerd. Dit doen wij op grond van artikel 5.1 lid 2 onder e van de Woo.

Niet iedereen beschermen we zo. Personen die wegens hun functie in de openbaarheid treden vallen hierbuiten. Hun namen blijven leesbaar. Bij burgers kunt u denken aan directeurs van bedrijven die in het Handelsregister zijn ingeschreven. Bij ambtenaren gaat het bijvoorbeeld om ambtenaren die namens een bestuursorgaan besluiten nemen, leidinggevend en communicatiemedewerkers die met hun naam en contactgegevens op de website staan. Ook namen van bestuurders blijven leesbaar. Tot ambtenaren die niet wegens hun functie in de openbaarheid treden rekent de rechter (uitspraak Afdeling van 4 april 2018 met kenmerk 201702572/1/A3 ECLI:NL:RVS:2018:1115) onder andere beleidsmedewerkers, administratief medewerkers en toezichthouders.

Handtekeningen van leidinggevend hebben we gedeeltelijk onleesbaar gemaakt. Zo kunt u zien dat de besluiten zijn ondertekend, maar is de handtekening niet eenvoudig na te maken. Namen van organisaties, afdelingen of bedrijven blijven leesbaar. Dat zijn geen gegevens van personen. Hetzelfde geldt voor huisnummers.

5.1.2I: Goed functioneren overheidsorgaan

Het goed functioneren van de gemeenteraad/ het college van burgemeester en wethouders weegt voor ons zwaarder dan het belang van openbaarmaking van deze informatie. Daarom maken wij die op grond van artikel 5.1 lid 2 sub i van de Woo niet openbaar.